গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহা-পরিচালক, নিপোর্ট

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক

জুলাই ০১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

প্রস্তাবনা

সেকশন ১: অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তরের উপর নির্ভরশীলতা

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate/ Agency /Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনষ্টিটিউট (নিপোর্ট) স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতায় জাতীয় পর্যায়ের একটি প্রশিক্ষণ ও গবেষণা প্রতিষ্ঠান। প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও প্রশাসন - এ তিনটি ইউনিটের মাধ্যমে নিপোর্টের সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়। নিপোর্টের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালিত হয় সম্পূর্ণ একটি প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো ও পদ্ধতির মাধ্যমে। ঢাকাস্থ প্রধান কার্যালয় এবং দেশব্যাপী বিস্তৃত বিভাগ/জেলা পর্যায়ের ১২টি পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা প্রশিক্ষণ ইনষ্টিটিউট (FWVTI) ও এর আওতায় ৩১টি মাঠ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (FTC) এবং উপজেলা পর্যায়ের ২০টি আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের (RTC) মাধ্যমে নিপোর্টের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।

নিপোর্টে স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদানকারীদের জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং দৃষ্টিভংগি পরিবর্তনের জন্য আবাসিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। যাতে তারা আচরণ পরিবর্তনের মাধ্যমে জনগণকে উন্নততর সেবা প্রদান করতে পারেন এবং ফলস্বরুপ মাতৃ-মৃত্যু, শিশু-মৃত্যু ও জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

বিগত তিন বছরে (২০১২-২০১৫) নিপোর্ট জেলা, উপজেলা ও মাঠ পর্যায়ের ২২৪৪২ জন কর্মসূচী ব্যবস্থাপক, চিকিৎসক, প্রশিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, নার্স, প্যারামেডিক ও মাঠকর্মীকে মৌলিক প্রশিক্ষণ, ইনডাকশান, পুন:প্রশিক্ষণ, নবজাত শিশুর অত্যাবশ্যকীয় সেবা, শিশুর প্রারম্ভিক বিকাশ, আর্থিক ব্যবস্থাপনা, কর্মসূচী ব্যবস্থাপনা, অফিস ব্যবস্থাপনা, বিসিসিসহ বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে ৬৮ জন বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং ৫ টি কারিকুলাম ও প্রশিক্ষণ উপকরণ প্রণয়ন/রিভাইস করা হয়েছে। উল্লিখিত সময়ে নিপোর্ট ৩টি জাতীয় পর্যায়ের সার্ভে, ১৮টি কর্মসূচি সম্পর্কিত নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা পরিচালনা করেছে, ২টি এনোটেটেড বিবলিওগ্রাফী, ২০ টি গবেষণা ব্রিফ/ফ্যাক্টস সিট এবং ৯টি নিউজলেটার প্রকাশ করেছে।

নিপোর্টের নিয়োগ-বিধি এ সময়ে অনুমোদিত ও গেজেট আকারে প্রকাশিত হয়েছে এবং অনুমোদিত নিয়োগ বিধির আলোকে শূন্য পদ পূরণসহ পদোন্নতির প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সময়মত অর্থ অবমুক্ত এবং সংগ্রহ পরিকল্পনা অনুমোদিত না হওয়ায় সঠিকভাবে নিপোর্টের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না। স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ে সেক্টর কর্মসূচী চালু হওয়ার পর বিভিন্ন অপারেশনাল প্লানে অপ্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো ও পদ্ধতির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান নিপোর্টের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বিসিএস (স্বাস্থ্য) ও বিসিএস (পরিবার পরিকল্পনা) ক্যাডারের কর্মকর্তাদের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্সসহ কম্পিউটারভিত্তিক প্রশিক্ষণ, কমিউনিটিভিত্তিক দক্ষ জন্মদান সহায়তাকারীর প্রশিক্ষণ (CSBA), নিরাপদ খাদ্য ও হাইজিন এবং অকুপেশনাল হেলথ ও নিরাপত্তা বিষয়ে স্থানীয় প্রশিক্ষণ এবং বিদেশী প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা। নিপোর্টের প্রধান কার্যালয় স্থানান্তর করে আবাসিক সুবিধাদিসহ আধুনিক ভৌত অবকাঠামোর ব্যবস্থা করা। FWVTI ও এর আওতায় ৩১টি FTC এবং ২০টি RTC এর ইমারতসমূহ মেরামত, সংস্কার ও সম্প্রসারণ করা। স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টরের বিভিন্ন পর্যায়ের সেবা প্রদানকারীদেরকে একটি সমন্বিত পরিকল্পনার মাধ্যমে স্থানীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে জাতীয় প্রশিক্ষণ সমন্বয় কমিটি (NTCC) পুর্নগঠন করা।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৪০০ জন FWV, FWA ও FPI কে যথাক্রমে ১৮ মাস, ২ মাস ও ১০ দিন ব্যাপী মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৬০০ জন SACMO ও ৩০০ জন MO (MCH-FP) কে ১০ দিন ব্যাপী ইনডাকশন প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৩৭২৫ জন FWV, SACMO, FWA ও HA কে ৫ দিন ব্যাপী পুন: প্রশিক্ষণ প্রদান
- ১২৮ জন চিকিৎসক, নার্স ও প্যারামেডিককে নবজাত শিশুর অত্যাবশ্যকীয় সেবা বিষয়ে ৫ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৩৮৪ জন FWV কে Counseling, IUD ও IP বিষয়ে ৫ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান
- ২২৫ জন কর্মকর্তাকে আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও কর্মসূচী ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ৫ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান
- ১২৫ জন প্রশিক্ষককে প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ বিষয়ে ৫ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান
- ১২০০ জন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীকে অফিস ব্যবস্থাপনা ও বিসিসি বিষয়ে ৫ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৮ টি প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন/রিভাইস করা
- ২ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন
- বাংলাদেশ মাতৃ মৃত্যু ও স্বাস্থ্য সেবা জরিপ (বিএমএমএস) ২০১৬
- বাংলাদেশ স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান জরিপ (বিএইচএফএস) ২০১৬
- অত্যাবশ্যকীয় সেবা ব্যবহার জরিপ (ইউইএসডি) ২০১৬
- অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত বিষয়ে গবেষণা ৮টি
- নিপোর্ট বার্তা ৩টি
- গবেষণা ডেসিমিনেশন সেমিনার ১০টি
- বিদেশ প্রশিক্ষণ ২ ব্যাচ
- গবেষণা পদ্ধতি প্রশিক্ষণ ২ ব্যাচ
- অক্টোবরে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে জুন/২০১৬ এর মধ্যে ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর শূন্য পদ পূরণের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও বাছাই পরীক্ষার ফল প্রকাশ
- ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পদোন্নতি শূন্য পদ পূরণের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মহা-পরিচালক, নিপোর্ট

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

২০২৫ সালের মধ্যে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান ও গবেষণা পরিচালনার ক্ষেত্রে দক্ষিণ এশিয়ার একটি নেতৃস্থানীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে দেশের জনগণের উন্নততর স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের জনগণকে উন্নততর স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা এবং গবেষণা পরিচালনা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১. নিপোর্টের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবাপ্রদানকারীদেরকে প্রজনন স্বাস্থ্য, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি, ব্যবস্থাপনা এবং তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং দৃষ্টিভংগি পরিবর্তন করা যাতে তারা আচরণ পরিবর্তনের মাধ্যমে জনগণকে উন্নততর সেবা প্রদান করতে পারেন।

২। প্রজনন স্বাস্থ্য, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি, পরিবার পরিকল্পনা এবং জনমিতি বিষয়ে গবেষণা ও সমীক্ষা পরিচালনা করা যাতে নীতি-নির্ধারক, পরিকল্পনাবিদ, ব্যবস্থাপক এবং গবেষকগণ গবেষণা ও সমীক্ষার ফলাফল ব্যবহার করে সঠিকভাবে পরিকল্পনা গ্রহণ ও সুচারুরূপে তা বাস্তবায়ন করতে পারেন।

৩। নিপোর্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

৪। দেশীয় ও আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ ও গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে নেটওয়ার্কিং করা।

৫। সরকারী, বেসরকারী, উন্নয়ন সহযোগী ও অন্যান্য দেশের সাথে যৌথভাবে প্রশিক্ষণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।

১.৩.২. আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২। উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন

৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৪। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১। প্রশিক্ষণ প্রদান

২। প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন করা

৩। প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা

৪। গবেষণা ও সমীক্ষা পরিচালনা করা

৫। গবেষণা ও সমীক্ষার ফলাফল ডেসিমিনেশন করা

৬। প্রশাসনিক, আর্থিক, হিসাব, নিরীক্ষা ও কর্মী ব্যবস্থাপনা

সেকশন ২

দপ্তর/ সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
উন্নততর সেবা প্রদান করার লক্ষ্যে দক্ষ সেবাপ্রদানকারী গড়ে তোলা	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	জন	৭৫৭৪	৬৭০১	৯২৭৩	৯৫০০	১০,০০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর স্বাস্থ্য অধিদপ্তর নার্সিং অধিদপ্তর উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন
স্বাস্থ্য সূচকসমূহের হালনাগাদ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে কর্মসূচি মূল্যায়ন	জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	সংখ্যা	১	২	৩	১	২	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এবং উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন
কর্মসূচির বর্তমান অবস্থা সম্পর্কে তথ্য প্রদান	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	সংখ্যা	১০	০	৮	৮	৮	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়	আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন
গবেষণা ফলাফল/রিপোর্টের কার্যক্রম সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি	গবেষণা ব্রিফ/নিউজ লেটার প্রকাশ	সংখ্যা	১০	৯	৮	৯	১০	-	আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন
কর্মসূচির/স্বাস্থ্য সূচকসমূহের বর্তমান অবস্থা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৭	৮	১০	৫	৫	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এবং উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ Target /Criteria Value for FY (২০১৫-১৬)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। সেবাপ্রদানকারীদের জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং দৃষ্টিভংগি পরিবর্তন করা	৫০	১.১. প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১. প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	জন	৩৫	৭৫৭৪	৬৭০১	৯০৯৩	৮১৮৪	৭২৭৪	৬৩৬৫	৫৪৫৬	৯৫০০	১০০০০
		১.২. প্রশিক্ষণ কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন করা	১.২.১. প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ	সংখ্যা	১০	৫	০	৮	৭	৬	৫	৫	৪	৪
		১.৩. প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা	১.৩.১. প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সংখ্যা	৫	৪	০	২	২	২	১	১	৪	৪
২। স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি কর্মসূচি পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের জন্য হালনাগাদ তথ্য প্রদান করা	৩০	২.১. জাতীয় সার্ভে	২.১.১. জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	সংখ্যা	১০	১	২	৩	৩ (২.৭)	২ (২.৪)	২ (২.১)	২ (১.৮)	১	২
		২.২. কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা	২.২.২. কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	সংখ্যা	১০	১০	০	৮	৭ (৭.২)	৬ (৬.৪)	৬ (৫.৬)	৫ (৪.৮)	৮	৮
		২.৩. গবেষণা ব্রিফ/ নিউজলেটার	২.৩.৩. গবেষণা ব্রিফ/নিউজলেটার প্রকাশ	সংখ্যা	৫	১০	৯	৮	৭ (৭.২)	৬ (৬.৪)	৬ (৫.৬)	৫ (৪.৮)	৯	১০
		২.৪. কর্মশালা/সেমিনার	২.৪.৪. কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	৭	৮	১০	৯	৮	৭	৬	৫	৫
৩। নিপোর্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	৫	৩.১. কর্মী ব্যবস্থাপনা	৩.১.১. শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা	৫	০	০	২২৮	২০৫	১৮২	১৬০	১৩৭		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -২০১৫-১৬)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়[1]	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ	১	২৯ অক্টোবর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			দপ্তর/সংস্থায় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১ ডিসেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০

[1] ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -২০১৫-১৬)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কর্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, মহা-পরিচালক, নিপোর্ট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মহা-পরিচালক, নিপোর্ট- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	১৫/১০/১৫
মহা-পরিচালক, নিপোর্ট	তারিখ
....	....
সচিব স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	BDHS	Bangladesh Demographic and Health Survey
২.	BHFS	Bangladesh Health Facility Survey
৩.	BMMS	Bangladesh Maternal Mortality Survey
৪.	CSBA	Community Skill Birth Attendant
৫.	FPI	Family Planning Inspector
৬.	FTC	Field Training Centre
৭.	FWA	Family Welfare Assistant
৮.	FWV	Family Welfare Visitor
৯.	FWVTI	Family Welfare Visitors' Training Institute
১০.	HA	Health Assistant
১১.	IMED	Implementation, Monitoring and Evaluation Division
১২.	IUD	Intra Uterine Device
১৩.	IP	Infection Prevention
১৪.	MO (MCH-FP)	Medical Officer (Maternal & Child Health-Family Planning)
১৫.	NIPORT	National Institute of Population Research and Training
১৬.	NTCC	National Training Coordination Committee
১৭.	RTC	Regional Training Centre
১৮.	SACMO	Sub-Assistant Community Medical Officer
১৯.	UESD	Utilization of Essential Service Delivery

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	কর্মসূচী ব্যবস্থাপক, চিকিৎসক, প্রশিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারী, নার্স, প্যারামেডিক ও মাঠকর্মী	জাতীয় জনসংখ্যা গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনষ্টিটিউট (নিপোর্ট)	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন	
২।	প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ	প্রশিক্ষণের চাহিদা অনুযায়ী কারিকুলাম ও উপকরণ প্রণয়ন কমিটি কর্তৃক প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরণ		কারিকুলাম ও উপকরণের সংখ্যা	
৩।	আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	প্রশিক্ষণের নতুন ধারণা ও প্রযুক্তি বিষয়ে তথ্য আদান-প্রদান করা		কর্মশালার সংখ্যা	
৪।	জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর উন্নয়ন কর্মসূচি নিয়মিত মূল্যায়নের জন্য বিডিএইচএস, বিএমএমএস, ইউইএসডি, বিএইচএফএস ও বিইউএইচএস সার্ভে পরিচালিত হচ্ছে		সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫।	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি সেক্টর কর্মসূচির নীতি নির্ধারণের জন্য বিষয়ভিত্তিক অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত গবেষণা পরিচালিত হচ্ছে		সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬।	গবেষণা ব্রিফ/নিউজলেটার প্রকাশ	গবেষণা ফলাফল ও নিপোর্টের কার্যক্রম সম্পর্কে সকলকে অবহিত করা হচ্ছে		সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭।	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	স্বাস্থ্য সূচক/কর্মসূচি সংক্রান্ত হালনাগাদ গবেষণা তথ্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা হচ্ছে		সংখ্যা এবং আইএমইডি প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য দপ্তর/ সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থা প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী প্রণীত কারিকুলাম ও উপকরন প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সময়মত অর্থ অবমুক্ত এবং সংগ্রহ পরিকল্পনার অনুমোদন	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	২০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
অধিদপ্তর	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রশিক্ষিত সেবাপ্রদানকারী	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৩০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	জাতীয় সার্ভে সম্পাদন	সময়মত প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক অনুমোদন, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়ব্যতিত কাজ শুরু করা সম্ভব নয়	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
উন্নয়ন সহযোগী	বিশ্ব ব্যাংক, ইউএসএইড		সময়মত ছাড়পত্র প্রদান ও কারিগরি সহায়তা	কাজ শুরু করার পূর্বে ছাড়পত্র প্রদান এবং প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা অত্যাবশ্যক	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	সময়মত প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক অনুমোদন,বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়ব্যতিত কাজ শুরু করা সম্ভব নয়	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থ মন্ত্রণালয়	কর্মসূচিভিত্তিক নীতি নির্ধারণী গবেষণা/সমীক্ষা সম্পাদন	অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়	বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড় ব্যতিতকাজ শুরু করা সম্ভব নয়	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সময়মত প্রশাসনিক অনুমোদন প্রদান, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়	প্রশাসনিক অনুমোদন, বরাদ্দ অনুমোদন ও অর্থ ছাড়ব্যতিত কাজ শুরু করা সম্ভব নয়	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
উন্নয়ন সহযোগী	ইউএসএইড	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	অর্থ বরাদ্দ ও ছাড় এবং কারিগরি সহায়তা	অর্থ বরাদ্দ এবং প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা অত্যাবশ্যক	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পূরণকৃত শুন্য পদ	সময়মত অনুমোদন	শুন্য পদ পূরণ	২০%	সুষ্ঠভাবে কর্ম সম্পাদন করা সম্ভব হবে না
কমিশন	বাংলাদেশ সরকারী কর্ম কমিশন	পূরনকৃত শুন্য পদ	সময়মত নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা		৩০%	