

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
প্রশাসন-১ অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.hsd.gov.bd](http://www.hsd.gov.bd)

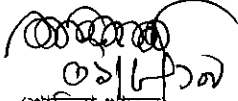
নং-৪৫.১৩৭.০০৬.০০.০০.০০২.২০১২-১১৪২

তারিখ: ০১ আগস্ট, ২০১৯ খ্রিস্টাব্দ  
১৭ শ্রাবণ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা মনোনয়ন**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় (GRS) একটি সুনির্দিষ্ট পদ্ধতি অনুসরণের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ এর অনুলেদ ৫.১ (ঘ) অনুসারে এ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হল:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবি ও পরিচিতি নম্বর	ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা
১.	শেখ মুজিবর রহমান পরিচিতি নং-৫৫৬৫ অতিরিক্ত সচিব আপিল কর্মকর্তা	ফোন নম্বর-৯৫৪০২০৪ মোবাইল নম্বর-০১৭১২-২৭২৬৫৯ ই-মেইল নম্বর-smrahman5565@gmail.com
২.	বেগম শাহিনা খাতুন পরিচিতি নং-৬৪৫৪ যুগ্মসচিব অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ফোন নম্বর-৯৫৭৭৯৮৫ মোবাইল নম্বর-০১৭১৮-৩৮০৪৫৭ ই-মেইল নম্বর-shaheenakhatun31@gmail.com

  
০১/৮/১৯  
(শাহিনা খাতুন)  
যুগ্মসচিব  
ফোনঃ ৯৫৭৭৯৮৫  
admin1@hsd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন)

**অনুলিপি:**

- ১। শেখ মুজিবর রহমান, অতিরিক্ত সচিব (অভ্যন্তরীণ প্রশাসন ও শৃঙ্খলা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। বেগম শাহিনা খাতুন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।