

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.mohfw.gov.bd](http://www.mohfw.gov.bd)

নং- ৪৫.১৪১.০৯৩.০০.০০.০০৭.২০১৬-১৯৪

তারিখঃ ১৬.০৮.২০১৭ খ্রিঃ

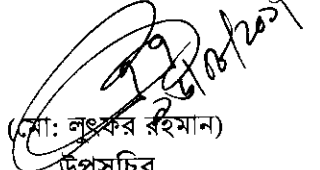
**বিষয়ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং এটুআই প্রোগ্রামের যৌথ উদ্যোগে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহ ই-সার্ভিসে রূপান্তরের লক্ষ্যে ‘ই-সার্ভিস রোডম্যাপ ২০২১ প্রণয়ন’- কর্মশালায় তৈরিকৃত ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ চূড়ান্তকরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮৩১.৪৫.০০৪.১৭.২৩৭, তারিখ: ০৮ আগস্ট ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং এটুআই প্রোগ্রামের যৌথ উদ্যোগে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহ ই-সার্ভিসে রূপান্তরের লক্ষ্যে ‘ই-সার্ভিস রোডম্যাপ ২০২১ প্রণয়ন’-কর্মশালা শুরু করা হয়েছে। এ কর্মশালার মাধ্যমে ৭টি ব্যাচে ৪৮টি দপ্তর/সংস্থার প্রায় ১০০০ সেবা থেকে ২২৩টি ই-সার্ভিস সম্বলিত ৪৮টি ই-সার্ভিসের তালিকাকরণ, অগ্রাধিকার নির্ণয়ন এবং ২০২১ সাল নাগাদ বাস্তবায়ন রোডম্যাপ সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ সফলতার সাথে তৈরি করতে সক্ষম হয়েছেন।

২। এমতাবস্থায়, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ মন্ত্রিপরিষদ সচিব মহোদয়ের সম্মুখে প্রদর্শনের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট ও ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ কর্মশালায় তৈরিকৃত ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ ডকুমেন্টটি যাচাই-বাহাই ও চূড়ান্তকরণ করে আগামী ১৭ আগস্ট ২০১৭ তারিখের মধ্যে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রোগ্রামের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নিকট পত্র অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল। একইসঙ্গে ‘ই-সার্ভিস রোডম্যাপ ২০২১ প্রণয়ন’ এবং ‘ই-সার্ভিস ডিজাইন, বাস্তবায়ন এবং পরিকল্পনা’ শীর্ষক কর্মশালার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব ফরহাদ জাহিদ শেখ, ইনোভেশন বিশেষজ্ঞ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, এটুআই মোবাইল নম্বর-০১৭১১৬১৮৩৬৮, ই-মেইল: [forhadzahid@gmail.com](mailto:forhadzahid@gmail.com) এ যোগাযোগ করার জন্যও অনুরোধ করা হ’ল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(মো: লুৎফুর রহমান)  
উপসচিব

ফোন: ৯৫৪০৩৬২

ই-মেইল: [monitor@mohfw.gov.bd](mailto:monitor@mohfw.gov.bd)

**কার্যার্থেঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

১. মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর/নার্সিং ও মিডওয়াইফারী অধিদপ্তর/স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মতিঝিল, ঢাকা।
৪. চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা।
৫. ওয়ার্কসপ ম্যানেজার, টেমো, মহাখালী, ঢাকা।

**জ্ঞাতার্থেঃ**

১. সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাপকম, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

*Handwritten signatures and initials at the top left.*

*Handwritten signature in the top center.*

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
ই-গভর্নেন্স শাখা  
www.cabinet.gov.bd

*Handwritten number 2782 and signature at the top right.*

২৪ শ্রাবণ ১৪২৪

তারিখ: ০৮ আগস্ট ২০১৭

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮৩১.৪৫.০০৪.১৭.২৩৭

বিষয়ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং এটুআই প্রোগ্রামের যৌথ উদ্যোগে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহ ই-সার্ভিসে রূপান্তরের লক্ষ্যে 'ই-সার্ভিস রোডম্যাপ ২০২১-প্রণয়ন' কর্মশালার তৈরিকৃত ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ চূড়ান্তকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ আগামী ২০২১ সাল নাগাদ "ই-সার্ভিস রোডম্যাপ" প্রণয়নের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও এটুআই প্রোগ্রাম-এর যৌথ উদ্যোগে ইতোমধ্যে 'ই-সার্ভিস রোডম্যাপ ২০২১ প্রণয়ন' কর্মশালা শুরু করা হয়েছে। এ কর্মশালার মাধ্যমে ৩টি ব্যাচে ৪৮টি দপ্তর/সংস্থার প্রায় ১০০০ সেবা থেকে ১২৩টি ই-সার্ভিস সম্বলিত ৪৮টি ই-সার্ভিসের তালিকাকরণ, অগ্রাধিকার নির্ণয়ন এবং ২০২১ সাল নাগাদ বাস্তবায়ন রোডম্যাপ সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর/সংস্থার অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ সফলতার সাথে তৈরি করতে সক্ষম হয়েছেন। এ সকল ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ আগামী ২১ সেপ্টেম্বর ২০১৭ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ সচিব মহোদয়ের সম্মুখে প্রদর্শন ও চূড়ান্তকরণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে, তাঁর দপ্তরের অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের দ্বারা তৈরিকৃত ই-সার্ভিসসমূহের তালিকা, অগ্রাধিকার এবং বাস্তবায়ন রোডম্যাপটি দপ্তর প্রধান কর্তৃক যাচাই ও চূড়ান্তকরণ করা প্রয়োজন।

২। এমতাবস্থায়, মন্ত্রিপরিষদ সচিব মহোদয়ের সম্মুখে প্রদর্শনের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট ফরম্যাট ও ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ কর্মশালায় তৈরিকৃত ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ ডকুমেন্টটি যাচাই-বাহাই ও চূড়ান্তকরণ করে আগামী ১৭ আগস্ট ২০১৭ তারিখের মধ্যে প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রোগ্রামের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে পাঠানোর জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩। এ বিষয়ে যে কোন তথ্যের প্রয়োজনে 'ই-সার্ভিস রোডম্যাপ ২০২১ প্রণয়ন' এবং 'ই-সার্ভিস ডিজাইন, বাস্তবায়ন ও পরিবর্তন' কর্মশালার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব ফরহাদ জাহিদ শেখ, ইনোভেশন বিশেষজ্ঞ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, এটুআই প্রোগ্রাম (মোবাইল নম্বর-০১৭১১৬১৮৩৬৮, ই-মেইল: forhadzabid@gmail.com)-এর সঙ্গে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

*Handwritten note: স্মারক নং- ০৪, ০৮/০৮/২০১৭, ক্রমসংখ্যা-৪৪*

Official form with handwritten signatures and dates. Includes a date stamp '২০/০৮/১৭' and a signature 'সচিব' (Secretary). There is also a signature 'মোঃ শাহীয়ার আলম' (Md. Shahiyyar Alam) and a date '০৮/০৮/১৭'.

স্বাক্ষর/মহাপরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা/  
নির্বাহী পরিচালক/ব্যবস্থাপনা পরিচালক

- অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে (জিএফতার ক্রমসংখ্যায় নয়):
১. দিনিয়র সচিব/সচিব
  ২. নির্বাহী সচিব (সংস্করণ), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা
  ৩. মহাপরিচালক (প্রশাসন), প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় ও প্রকল্প পরিচালক, এটুআই প্রোগ্রাম, ঢাকা
  ৪. নির্বাহী সচিব (সংস্করণ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
  ৫. নির্বাহী সচিব (সংস্করণ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, এটুআই প্রোগ্রাম
  ৬. নির্বাহী সচিব (সংস্করণ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, এটুআই প্রোগ্রাম
  ৭. নির্বাহী সচিব (সংস্করণ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, এটুআই প্রোগ্রাম