

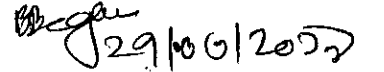
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.hsd.gov.bd](http://www.hsd.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৫.১৪১.০১৪.০০.০০৩.২০১৫-৬১

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪২৫  
২৭ মার্চ ২০১৯

বিষয়: স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের অধীন বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে সেবা গ্রহণকারীগণ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বক্সে অভিযোগ দাখিল প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, গত ১৪.০২.২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় এর সভাপতিত্বে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের অধীন সকল স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে সেবা গ্রহণকারীগণ তাদের সেবা বিষয়ক যেকোন অভিযোগ দাখিলের জন্য এ বিভাগের ওয়েব সাইটে ([www.hsd.gov.bd](http://www.hsd.gov.bd)) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বক্স আপলোড করা আছে। উক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বক্সে সেবা বিষয়ক যেকোন অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। বিষয়টি জনগণকে অবহিত করার জন্য স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালের সম্মুখে দৃশ্যমান স্থানে/নির্দেশিকা বোর্ডে প্রকাশ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(ড. বিলকিস বেগম)

উপসচিব

ফোন নং- ৯৫৪০৩৬২

কার্যার্থে:

১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধসহ)।
২. বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য), ..... (প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের অনুরোধসহ)।
৩. পরিচালক (সকল), মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতাল।
৪. পরিচালক (সকল), ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল।
৫. সিভিল সার্জন/তত্ত্বাবধায়ক (সকল), .....।
৬. উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (সকল), .....।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে):

১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪. মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫. সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬. অফিস কপি।